

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 1月 9日

事業所名 せみころん南町田 保護者等数(児童数) 20名 回収数 18枚 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	親より先に色々気づいてくれる。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	部屋がとても明るい。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	子どもたちの成長のために、よく考えられた空間になっていると思う。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・子どもの課題も発達状況や年齢に合わせて取り組んでくれている。 ・プロの目線で客観的な判断をしてくださることに感謝している。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	いろいろなイベントや月ごとの歌があり、楽しみも多い。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37%	0%	36%	37%	・各家庭で日々色々な人と関わりがあるので は？事業所には求めていない。 ・なくてもよい。	近隣に住まれているお子さまと公園等で交流することがあります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	82%	9%	0%	9%	・相談するとその都度丁寧なアドバイスをいただいている。 ・困った行動等に対して改善策の絵付きのプリントを作ってくれたり声掛け方法など教えてくれた。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	フィードバックや面談で都度共有できている。助言もよくいただいている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	いつも時間をかけて丁寧な面談をしてくれている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	18%	55%	27%	特に必要とも感じていない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	・電話での対応がいつも丁寧で迅速に判断していただけるため、助かっている。 ・意見や要望を一緒に考えてくれる姿勢にいつも感謝している。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	1日あったことをとても詳しく教えてくれる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	毎月の通信以外に写真なども見たり買えたりできるのでうれしい。行事の様子もよくわかる。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%	避難訓練も定期的に実施してくれている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	27%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、今日は何をやるのか、誰が来るのかとても楽しみにして通所している。 ・遊ぶために行くのではないことを理解しているのか、嫌がるわけではないが「頑張るぞ」という感じ。 ・行渋りもあるが、帰りはいつも笑顔で帰ってくる。 	
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している。 ・臨機応変に対応してくれて感謝している。 ・厳しく指導した際は理由等を丁寧に説明してくれる。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。